**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

# Б1.В.ДЭ.12.07 Подготовка ответов на обращения и жалобы граждан

**Наименование образовательной программы**
Правовое обеспечение национальной безопасности

**Код и наименование специальности**
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

**Форма обучения:**
Очная, заочная

## Планируемые результаты освоения дисциплины

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции |
|---|---|---|---|
| ПКс ОС-3 | Способен осуществлять нормотворческую деятельность по правовому обеспечению безопасности личности и общества и государства | ПКс ОС-3.1 | Применяет методы нормотворческой деятельности по правовому обеспечению безопасности личности и общества и государства |
| ПКс ОС-7 | Способен использовать правовые механизмы для защиты прав и свобод человека и гражданина | ПКс ОС-7.1 | Анализирует правовые механизмы для защиты прав и свобод человека и гражданина |

## Объем дисциплины

На учебную дисциплину Б1.В.ДЭ.12.07 Подготовка ответов на обращения и жалобы граждан отведено 2 ЗЕ по учебному плану, дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий, что составляет 72 ак.ч. из них:

- для очной формы обучения: 16/12 ак.ч. на контактную работу (16/12 ак.ч. практических занятий) и 56 ак.ч. на самостоятельную работу обучающихся;
- для заочной формы обучения: 8/6 ак.ч. на контактную работу (8/6 ак.ч. - практических занятий) и 60 ак.ч. на самостоятельную работу обучающихся, 4/3 ак.ч. на контроль (самостоятельная работа обучающихся в период зачетно-экзаменационной сессии).

## Структура дисциплины

***Очная форма обучения***

| № п/п | Наименование тем и/или разделов | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости* и, промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л/ЭО, ДОТ | ЛР/ЭО, ДОТ | ПЗ/ЭО, ДОТ | КСР/ЭО, ДОТ | | |
| Тема 1 | Правовые основы работы с обращениями граждан в Российской Федерации | 14 | - | - | 3/2 | - | 11 | УО, Д |
| Тема 2 | Форма и виды обращений граждан. Процедура рассмотрения обращений граждан | 14 | - | - | 3/3 | - | 11 | УО, Д |
| Тема 3 | Работа с устными сообщениями. Прямые линии, горячие линии органов власти. Телефоны доверия | 14 | - | - | 3/2 | - | 11 | УО, Д |
| Тема 4 | Работа с письменными обращениями | 16 | - | - | 4/3 | - | 12 | УО, Д |
| Тема 5 | Организация контроля за соблюдением порядка работы с обращениями граждан и хранения документов по обращениям граждан | 14 | - | - | 3/2 | - | 11 | УО, Д |
| **Итоговый контроль** | | - | - | - | - | - | - | Зачет |
| **Консультация** | | - | - | - | - | - | - | |
| **Всего:** | | 72 | - | - | 16/12 | - | 56 | |

*Примечание: * формы текущего контроля успеваемости: устный опрос (УО), доклад (Д).*

***Заочная форма обучения***

| № п/п | Наименование тем и/или разделов | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости* и, промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л/ЭО, ДОТ | ЛР/ЭО, ДОТ | ПЗ/ЭО, ДОТ | КСР/ЭО, ДОТ | | |
| Тема 1 | Правовые основы работы с обращениями граждан в Российской Федерации | 14 | - | - | 2 | - | 12 | УО, Д |
| Тема 2 | Форма и виды обращений граждан. Процедура рассмотрения обращений граждан | 14 | - | - | 2 | - | 12 | УО, Д |
| Тема 3 | Работа с устными сообщениями. Прямые линии, горячие линии органов власти. Телефоны доверия | 13 | - | - | 1 | - | 12 | УО, Д |
| Тема 4 | Работа с письменными обращениями | 13 | - | - | 1 | - | 12 | УО, Д |
| Тема 5 | Организация контроля за соблюдением порядка работы с обращениями граждан и хранения документов по обращениям граждан | 14 | - | - | 2 | - | 12 | УО, Д |
| **Контроль** | | 4 | | | | | | |
| **Промежуточная аттестация** | | | | | | | | Зачет |
| **Всего:** | | 72 | | | 8 | | 60 | |

*Примечание: * формы текущего контроля успеваемости: устный опрос (УО), доклад (Д).*

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

## Основная литература:


1. Кабашов С.Ю. Организация работы с обращениями граждан в истории России [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.Ю. Кабашов .— 3-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА, 2016 .— 312 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/246416
2. Связи с общественностью в органах власти: учебник и практикум для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 267 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04736-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 58 — URL: https://urait.ru/bcode/492969/p.58.
3. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
4. Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
5. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
6. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
7. Федеральный закон от 22 декабря 2008 г. № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
9. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
10. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».
11. Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 183-ФЗ «Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов Российской Федерации».
12. Указ Президента РФ от 4 марта 2013 г. № 183 «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием Интернет ресурса “Российская общественная инициатива».
13. Бондарчук, Р. Ч. Комментарий ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ (постатейный) / Р.Ч. Бондарчук, Е.В. Прокопьев. — М.: Юстицинформ, 2007.